

## COLLABORATEUR EXTERNE : CRÉATION DE VOTRE COMPTE

Vous êtes un(e) participant(e) Externe aux HUG et vous désirez vous inscrire à une de nos formations, vous devez créer votre compte *utilisateur*.

**Attention !** Si vous avez déjà effectué une formation via notre Centre de formation, vous avez déjà un compte de créé, aussi contactez le support sur [Espace.carriere@hcuge.ch](mailto:Espace.carriere@hcuge.ch) en indiquant vos noms / prénoms / date de naissance, le support vous transmettra votre identifiant et l'adresse mail indiqué sur votre compte.

---

### Création de votre compte utilisateur

Se connecter à l'adresse suivante depuis un navigateur comme « Chrome » de préférence.

<https://hug-externe.sabacloud.com>, une première fenêtre de connexion s'ouvrira, cliquez sur « **s'inscrire** »



The screenshot shows a web form for user authentication. At the top, there is a logo for HUG (Hôpitaux Universitaires de Genève) and Hospice général. Below the logo, there are two input fields: 'IDENTIFIANT' and 'MOT DE PASSE'. To the left of the password field is a checkbox labeled 'Rester connecté'. To the right of the password field is a link labeled 'Mot de passe oublié ?'. Below these fields are two buttons: a blue button labeled 'CONNEXION' and a yellow button labeled 'S'INSCRIRE'.

Complétez le formulaire d'inscription qui s'affiche

\* Tous les champs indiqués par une astérisque rouge sont obligatoires

**HUG** Hôpitaux Universitaires Genève  
Hospice général

**TITRE\***  
Sélectionnez une option...

**PRÉNOM\***  
[Text input field]

**NOM\***  
[Text input field]

**NOM D'UTILISATEUR\***  
[Text input field]

**ADRESSE DE MESSAGERIE\***  
[Text input field]

**DATE DE NAISSANCE\***  
[Date input field with calendar icon]

**FUSEAU HORAIRE\***  
Greenwich Mean Time/GMT : Dublin, Edinbourg, Lisbc

**TÉLÉPHONE (BUREAU)**  
[Text input field]

**ADRESSE 1\***  
Entrer ici l'adresse de facturation

Concerne l'identité de l'apprenant  
Saisir les noms et prénoms complets

Choisir un nom d'utilisateur qui sera votre identifiant de connexion  
Exemple : DURAND-RAYMONDE

IDENTIFIANT  
[Text input field] Saisir votre mail

Saisir votre date de naissance au format DD/MM/YYYY (20/07/1970)  
La date de naissance est importante en cas d'homonyme

Choisir un fuseau horaire GMT+01 :00  
Exemple : (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienne

Un n° de téléphone est vivement recommandé pour vous joindre, en cas d'annulation de cours ou autre empêchement

Indiquer l'adresse à laquelle sera envoyée la facture

VILLE\*

CODE POSTAL\*

PAYS

Sélectionnez une option...

ORGANISATION\*


EMPLOI\*

REMARQUES

VOUS ÊTES...\*

Sélectionnez une option...

☐ Je ne suis pas un robot
 



reCAPTCHA

Confidentialité - Conditions

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de la session, dans les délais indiqués, indépendamment du fait qu'ils-elles reçoivent ou non des subsides de leur employeur. Le coût total sera facturé en cas d'annulation de moins de 10 jours avant le début de la session.

S'INSCRIRE

CONNEXION

Saisir tous les champs concernant l'adresse de facturation  
(A noter que si vous utilisez les navigateurs Chrome ou Firefox à chaque création de compte, votre adresse sera affichée automatiquement)

Quelques organisations sont référencées dans notre base de données mais choisir « Privé – indépendant » si vous ne trouvez pas là votre.


Saisir votre profession

Sélectionnez une option...


un collaborateur d'un EMS genevois  
 un collaborateur de l'Etat de Genève ou d'une commune genevoise  
 un collaborateur d'une institution majoritairement subventionnée par l'Etat de Genève  
 aucune des options précédentes

Cliquer sur « Je ne suis pas un robot »  
(Peut être aurez-vous quelques images à sélectionner...)

Dès que le formulaire est complété, cliquer sur « **S'inscrire** »  
Un message indiquera qu'un mail de confirmation a été envoyé.



Hôpitaux Universitaires Genève

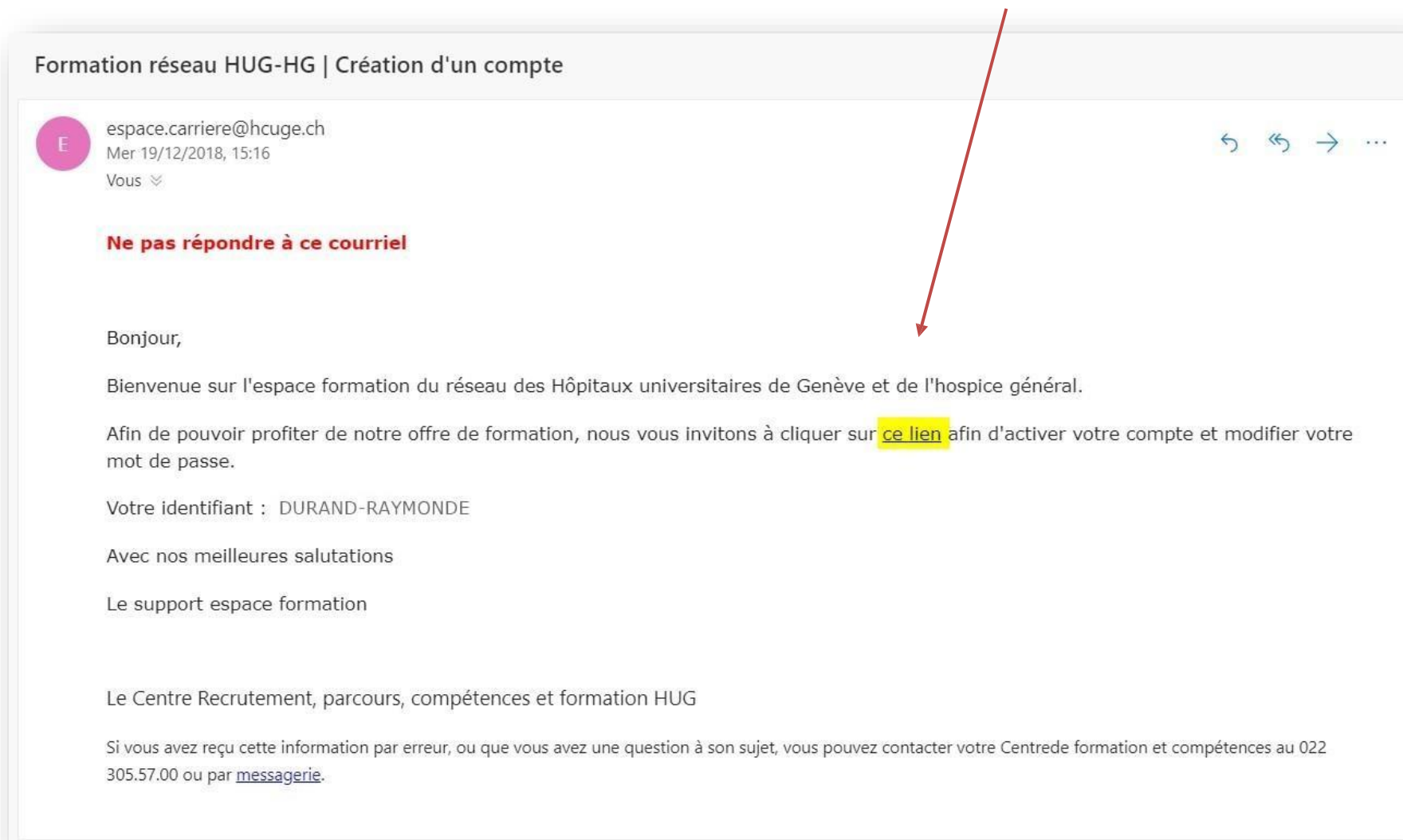


Hospice général

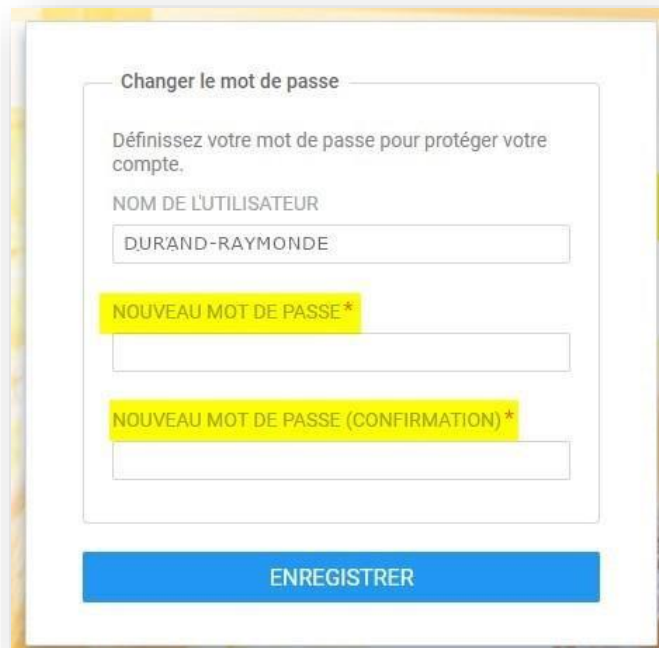
Merci. Nous avons envoyé un e-mail de confirmation à : gratoir\_@hotmail.fr

Cliquez sur le lien de vérification pour commencer à utiliser Saba Cloud.

Vous recevrez un mail qui vous invitera à saisir votre mot de passe en cliquant sur le lien indiqué



Choisissez un nouveau mot de passe en respectant bien les critères suivants :



Il doit comporter 8 caractères minimum.

Il doit contenir au moins un caractère majuscule et un caractère minuscule.

Le mot de passe doit contenir 2 caractères alphabétiques minimum.

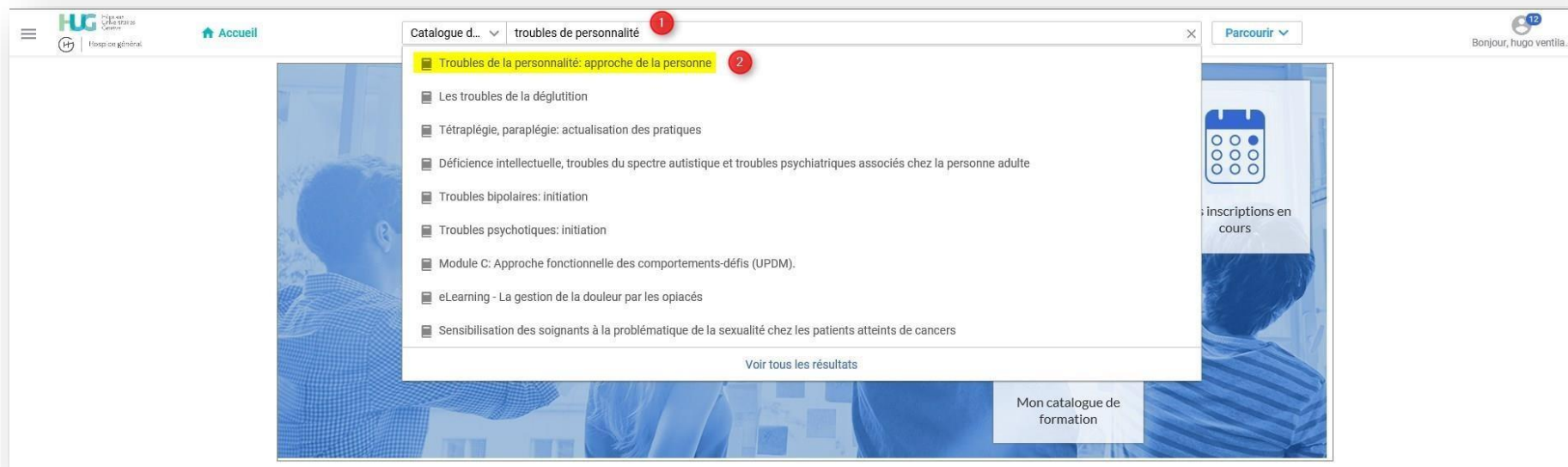
Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère spécial (**ne pas mettre de point**)

Dès que vous aurez enregistré votre mot de passe, l'application Espace Carrière s'affichera, vous pourrez ainsi vous inscrire à une ou plusieurs de nos formations catalogue.

## Comment s'inscrire à une formation catalogue

Recherchez la formation qui vous intéresse, pour cela :

- 1 Saisissez dans le champ de recherche, le nom de la formation
- 2 Sélectionnez la formation souhaitée



- 3 Cliquez sur **VOIR LES CLASSES DISPONIBLES** pour afficher toutes les formations (classes) disponibles ou autorisées avec une liste d'attente

4 En regard de la date choisie, cliquez sur le bouton **S'INSCRIRE**

### Classes disponibles (3)

Filtres

Toutes les langues

Tous les sites

Date de disponibilité

Toutes les modalités pédagogiques

EFFACER LES FILTRES

APPLIQUER LES FILTRES

22/05/2019 - 23/05/2019 | Français | Présentiel

300 chf

Psychiatrie Belle-Idée

Durée totale : 16:00 Hrs

0 places disponibles | 1 Liste d'attente

S'INSCRIRE

4

Avant de vous inscrire, regardez si des places sont encore disponibles.

Si vous vous inscrivez en liste d'attente, une place peut vous être proposée en cas d'annulation d'un(e) participant(e).

Si la liste des formations proposées est trop longue pour être affichée sur 1 page alors cliquez sur les autres pages

5 Un message s'affiche, **n'en tenez pas compte**, cliquer sur **CONTINUER**

Avertissement quant à l'inscription

Vous vous inscrivez à une classe qui requiert une approbation. Votre demande d'approbation sera envoyée après achèvement de la commande.

ANNULER

CONTINUER

5

## Votre inscription est confirmée !

**Inscription confirmée** ✕

Vous vous êtes inscrit pour

**Troubles de la personnalité: approche de la personne**  
État : inscrit  
Psychiatrie Belle-Idée  
Date de début : 16/01/2019

**Règles d'annulation**  
Frais d'annulation de 100.0 % si annulé entre le 06/01/2019 et le 16/01/2019.

Contact : test test

Numéro de commande : 00402308

Remise sur la commande : 0 chf

Coût : 300 chf

FERMER IMPRIMER

## Comment retrouver votre inscription

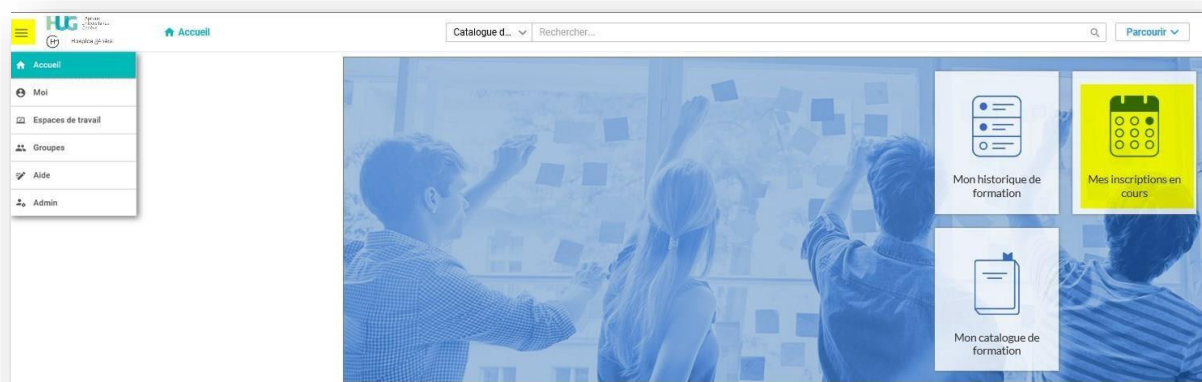
Il est possible de retrouver votre inscription en cliquant dans votre menu



puis sur



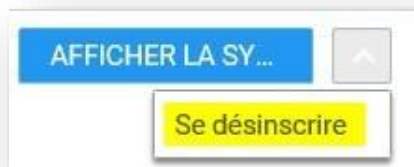
puis sur



Dans un délai de 10 jours suivant la fin de votre formation, votre attestation sera disponible sur votre historique de formation

### Comment se désinscrire

En regard de votre inscription, dans la colonne « Actions » cliquez sur , puis cliquez sur « Se désinscrire », une annulation de commande vous sera envoyée par mail



Attention !

Si vous vous désinscrivez dans un délai de moins de 10 jours de la date de formation, la formation vous sera facturée dans son intégralité.

### Comment imprimer votre attestation

Pour imprimer votre attestation de formation, votre formation doit être en statut **REUSSI** et se trouver dans votre **HISTORIQUE DE FORMATION**.



### Facturation / Paiement

Si vous êtes un(e) participant(e) externe, le tarif de formation externe vous sera appliqué.

Si vous êtes un(e) participant(e) dit \*Partenaire\* le tarif de formation interne HUG sera appliqué.

La facture est envoyée à l'adresse indiquée lors de la création du compte (vérifiez bien si il s'agit de votre adresse personnelle ou professionnelle).

**Rappel : Si vous vous désinscrivez dans un délai de moins de 10 jours de la date de formation, la formation vous sera facturée dans son intégralité**

## Comment demander un nouveau mot de passe ou le modifier

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **MOT de passe oublié ?** depuis l'écran de connexion



Logo HUG Hôpitaux Universitaires de Genève and Hospice général.

IDENTIFIANT

MOT DE PASSE

☐ Rester connecté

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

S'INSCRIRE

Saisissez votre adresse mail, cliquez sur « Je ne suis pas un robot » et envoyez votre demande



Logo HUG Hôpitaux Universitaires de Genève and Hospice général.

ID E-MAIL / NOM D'UTILISATEUR\*

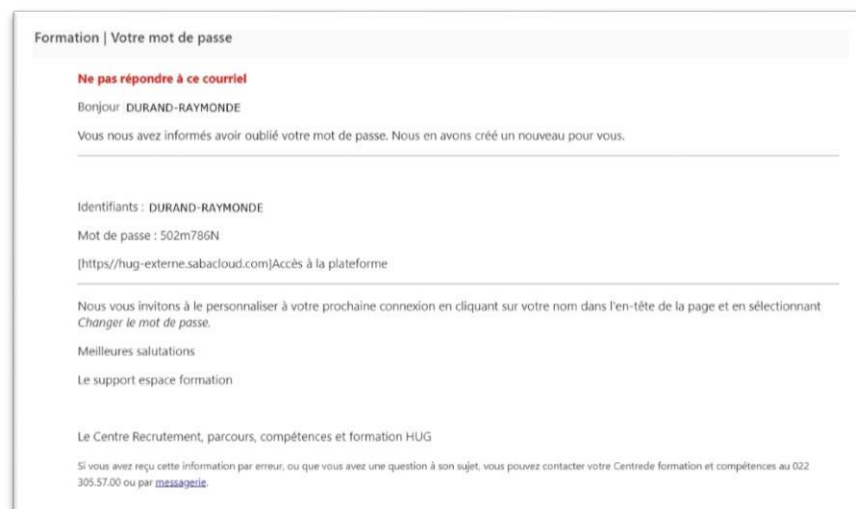
☐ Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA Confidentialité - Conditions

ENVOYER MON MOT DE PASSE PAR E-MAIL

ANNULER

**Rappel ! le mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 numérique, 1 caractère spécial (pas de point)**  
Vous recevrez un mail avec un nouveau mot de passe que vous devrez modifier dès que vous serez connecté.



Formation | Votre mot de passe

**Ne pas répondre à ce courriel**

Bonjour DURAND-RAYMONDE

Vous nous avez informés avoir oublié votre mot de passe. Nous en avons créé un nouveau pour vous.

Identifiants : DURAND-RAYMONDE

Mot de passe : 502m786N

[<https://hug-externe.sabacloud.com>]Accès à la plateforme

Nous vous invitons à le personnaliser à votre prochaine connexion en cliquant sur votre nom dans l'en-tête de la page et en sélectionnant *Changer le mot de passe*.

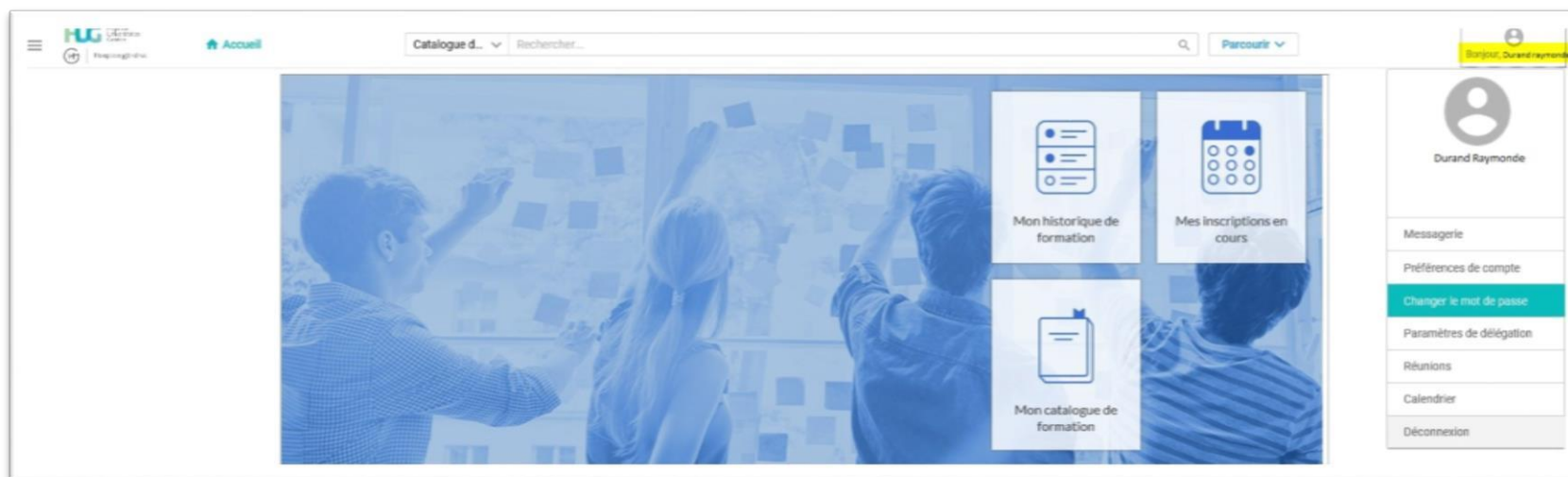
Meilleures salutations

Le support espace formation

Le Centre Recrutement, parcours, compétences et formation HUG

Si vous avez reçu cette information par erreur, ou que vous avez une question à son sujet, vous pouvez contacter votre Centre de formation et compétences au 022 305.57.00 ou par [messagerie](#).

Si vous voulez juste modifier votre mot de passe, cliquez sur votre nom depuis la page d'accueil, puis sélectionnez « Changer le mot de passe »



Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs correspondants puis cliquez sur « Enregistrer »

### Changer le mot de passe

Définissez votre mot de passe pour protéger votre compte.

Mot de passe actuel\*

Nouveau mot de passe\*

Nouveau mot de passe (confirmation)\*

**ENREGISTRER**

## Support de cours

Certaines formations proposent des supports de cours

Ces supports de cours sont accessibles depuis vos « Inscriptions en cours » ou depuis votre « Historique de cours »

Sélectionnez le cours puis cliquez sur « Supports de cours supplémentaires » puis sur le document qui vous intéresse

The screenshot displays a web interface for a course titled "Communication thérapeutique - Concepts de base et outils". On the left, a sidebar menu under "PROGRESSION DU COURS" includes "VUE D'ENSEMBLE DU COURS", "SUPPORTS DE COURS SUPPLÉMENTAIRES" (highlighted with a red box), and "AUTRES INFORMATIONS". The main content area shows a "graduate et continue..." button, a list of "Compétences associées", and a section titled "Supports de cours supplémentaires (2)" which contains two PDF documents: "SUPPORT Cours 1A adulte 092018.pdf" and "SUPPORT Cours 1B version 09 2018.pdf", both highlighted with red boxes. Below this, there are sections for "Autres informations sur la classe" (Participants) and "Autres informations sur le cours" (Propriétaires des cours).