

Chères et chers membres du Réseau de Soins Neuchâtelois,

Nous avons le plaisir **d'ouvrir les inscriptions aux journées de formation du Réseau de Soins Neuchâtelois**, qui se dérouleront selon les modalités suivantes :

Thème : La Communication Non Violente en milieu médical

Dates : 4 x après-midi
les 21 octobre, 4 novembre, 25 novembre ainsi que le 2 décembre 2021
de 13h30 à 17h30

Lieux : Les 21 octobre et 4 novembre 2021
au Lobby Bar, Rue de la Pierre-à-Mazel 10, 2000 Neuchâtel

Les 25 novembre et 2 décembre 2021
au Grand Hôtel des Endroits, Bd des Endroits 94, 2300 La Chaux-de-Fonds

La formation se compose d'une 1ère demi-journée théorique obligatoire (21 octobre) et de 3 demi-journées pratiques. Il est recommandé de suivre les 3 demi-journées pratiques mais deux au minimum sont nécessaires pour appréhender correctement la méthode.

Qu'est-ce que la Communication Non Violente (CNV) ?

La CNV est un processus de communication pragmatique et efficace, qui permet d'être clair dans sa façon de s'exprimer, tout en étant ouvert et motivé à comprendre l'autre. C'est une approche qui favorise la coopération et la résolution de conflits et qui ouvre des issues aux situations confuses, tendues ou douloureuses.

Elle a été mise au point par Marshall B. Rosenberg, docteur en psychologie clinique, élève et collaborateur de Carl Rogers et rédacteur de nombreux livres, parmi lesquels « Les mots sont des fenêtres ou ce sont des murs ». La CNV est aujourd'hui partagée et diffusée sur tous les continents. Elle est en fort développement en Suisse où Marshall Rosenberg lui-même a commencé à la transmettre dans les années 80.

La CNV nous propose une trame pour rester dans un échange constructif et permet de découvrir que, lors de tensions ou de conflits, les solutions émergent à partir de la sincérité de l'intention et de la qualité du dialogue.

Voici les grandes lignes du cheminement proposé :

- ✓ Repérer ce qui, dans notre manière de penser et de communiquer, génère de l'opposition ou, au contraire, facilite la communication et désamorce les conflits
- ✓ Clarifier ce que nous vivons, notamment les enjeux ou besoins, et établir nos priorités parmi eux
- ✓ Nous exprimer de manière concise, sans jugements ni exigences, et faire des demandes claires
- ✓ Décoder l'agressivité d'autrui, c'est-à-dire ne pas la prendre contre nous, de manière à garder le dialogue ouvert
- ✓ Écouter et développer une écoute empathique

Pourquoi une proposition d'ateliers de Communication Non Violente pour les médecins ?

Pour un médecin, plusieurs raisons peuvent rendre ces ateliers utiles :

1. Relation avec les collègues du cabinet médical

Le fait que de plus en plus de médecins ont des cabinets de groupe entraîne forcément tout un jeu d'interactions pour lequel il n'a pas été formé. Cette approche permet de mieux appréhender les échanges au sein du cabinet avec les collègues, les assistantes médicales, les stagiaires, en développant l'écoute, mais en permettant aussi à chacun de s'exprimer.

2. Relations avec les patients

Avec les patients dits « difficiles », comment écouter leur souffrance au-delà de leurs mots/maux, tout en permettant qu'ils comprennent aussi les recommandations du médecin.

3. Relation avec soi-même.

L'écoute de ses propres sensations par le médecin quand il ou elle sent que la saturation approche peut permettre d'éviter ces fameux Burn out ou grande fatigue.



En cas de restriction du nombre de participants pour des raisons sanitaires, veuillez prendre note que les participants seront retenus par ordre d'inscription.

